



INSTITUCION EDUCATIVA SANTA TERESITA

NIT: 812008498-6

DANE: 223580006468

INSTITUCION, CREADA MEDIANTE ORDENANZA 049 DE 25 DE NOV 1986,
RESOLUCION DE APROBACION Nro. 377 de 13 de septiembre de 2011



MAPA Y ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES

Objetivo

Identificar y organizar los procesos que desarrolla la Institución Educativa Santa Teresita para el cumplimiento de su misión institucional, garantizando una gestión eficiente, transparente y orientada al mejoramiento continuo.

COMUNIDAD EDUCATIVA

(Estudiantes - Padres - Docentes - Ciudadanía)



PROCESOS ESTRATÉGICOS

- Direccionamiento Estratégico
- Planeación Institucional
- Gestión del PEI
- Gobierno Escolar
- Gestión del Consejo Directivo
- Gestión de Calidad
- Mejoramiento Institucional
- Gestión de Transparencia y Acceso a la Información



PROCESOS MISIONALES

- Gestión Académica
- Gestión Curricular
- Evaluación de los Estudiantes (SIEE)
- Convivencia Escolar
- Inclusión Educativa
- Orientación Escolar
- Bienestar Estudiantil
- Proyectos Pedagógicos



PROCESOS DE APOYO

- Gestión Administrativa
- Gestión Documental
- Gestión Financiera
- Gestión Presupuestal
- Gestión Contractual
- Gestión del Talento Humano
- Gestión TIC
- Gestión de Inventarios
- Archivo Institucional
- Atención al Ciudadano (PQRSD)



PROCESOS DE EVALUACIÓN Y MEJORAMIENTO

- Autoevaluación Institucional
- Seguimiento al Plan de Mejoramiento
- Seguimiento al Plan de Acción
- Evaluación de Indicadores
- Rendición de Cuentas
- Gestión del Riesgo
- Atención a Organismos de Control



SATISFACCIÓN DE LA
COMUNIDAD EDUCATIVA

ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LOS PROCESOS

1. Procesos Estratégicos

Son aquellos que orientan el direccionamiento institucional y permiten establecer las políticas, objetivos y estrategias para el cumplimiento de la misión de la Institución.

Incluyen:

- Direccionamiento Estratégico.
- Planeación Institucional.
- Proyecto Educativo Institucional (PEI).
- Gobierno Escolar.
- Consejo Directivo.
- Consejo Académico.
- Transparencia y Acceso a la Información.
- Gestión de Calidad.
- Planeación Estratégica.
- Participación Ciudadana.

2. Procesos Misionales

Corresponden al núcleo del servicio educativo.

Comprenden:

- Matrícula.
- Desarrollo curricular.
- Planeación pedagógica.

- Evaluación académica.
 - Sistema Institucional de Evaluación (SIEE).
 - Convivencia Escolar.
 - Inclusión.
 - Orientación Escolar.
 - Proyectos Pedagógicos.
 - Formación Integral.
-

3. Procesos de Apoyo

Respaldan el funcionamiento de la Institución.

Incluyen:

- Gestión Administrativa.
 - Gestión Financiera.
 - Presupuesto.
 - Tesorería.
 - Contabilidad.
 - Contratación.
 - Archivo.
 - Gestión Documental.
 - TIC.
 - Inventarios.
 - Atención al Ciudadano.
 - Talento Humano.
-

4. Procesos de Evaluación y Mejoramiento

Permiten verificar el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Comprenden:

- Autoevaluación Institucional.
- Plan de Mejoramiento Institucional.
- Seguimiento al Plan de Acción.
- Seguimiento a Indicadores.
- Rendición de Cuentas.

- Atención a Entes de Control.
- Gestión del Riesgo.
- Evaluación de la Gestión.

Interacción entre los procesos

Los procesos estratégicos orientan la gestión institucional; los procesos misionales materializan la prestación del servicio educativo; los procesos de apoyo suministran los recursos humanos, financieros, tecnológicos y administrativos necesarios; y los procesos de evaluación y mejoramiento verifican los resultados, promueven la mejora continua y fortalecen la calidad del servicio educativo.

APROBÓ

Elaboró: Nayibe Sierra Mejía Secretaria	Revisó: Eduar Antonio Pérez Morales Rector	Revisó: Eduar Antonio Pérez Morales Rector
		